



REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU



IZVJEŠTAJ O KVALITETI ZA STATISTIČKO ISTRAŽIVANJE

**Godišnji izvještaj o zračnim lukama (PZ/G-21)
za 2024.**

Organizacijska jedinica: Služba statistike transporta, Sektor prostornih statistika

Priredile: Snježana Kos i Ninoslava Podnar

rujan 2025.

0. Osnovne informacije

- Svrha, cilj i predmet istraživanja

Cilj istraživanja jest prikupljanje i diseminacija podataka o infrastrukturi i prometnim kapacitetima u zračnim lukama, utrošku električne energije, goriva, sredstvima utrošenima za ulaganje i održavanje zračnih luka te broju zaposlenih.

- Izvještajno razdoblje

Kalendarska godina

- Pravni akti i drugi sporazumi

Godišnji provedbeni plan statističkih aktivnosti Republike Hrvatske

Program statističkih aktivnosti Republike Hrvatske

Zakon o službenoj statistici (NN, br. 25/20. i 155/23.)

Uredba (EZ) br. 223/2009 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. ožujka 2009. o europskoj statistici i stavljanju izvan snage Uredbe (EZ, Euratom) br. 1101/2008 Europskog parlamenta i Vijeća o dostavi povjerljivih statističkih podataka Statističkom uredu Europskih zajednica, Uredbe Vijeća (EZ) br. 322/97 o statistici Zajednice i Odluke Vijeća 89/382/EEZ, Euratom o osnivanju Odbora za statistički program Europskih zajednica

- Sustav klasifikacija

Nacionalna klasifikacija djelatnosti 2007.

- Statistički pojmovi i definicije

Zaposleni – ukupno: ukupan broj zaposlenih osoba u izvještajnoj jedinici, s tim da im je radni odnos jedino i glavno zanimanje bez obzira na to rade li na neodređeno ili određeno vrijeme, s punim ili kraćim od punoga radnog vremena.

Zaposleni u zračnom prometu obuhvaćaju zaposlene koji rade neposredno na prometu zrakoplova, putnika i tereta ili se bave organizacijom prometa u bilo kojem obliku.

Zaposleni na otpremi i prijehu zrakoplova i putnika jesu kontrolori platforme, dispečeri, balanseri, zemaljske domaćice zračne luke, vozači na platformi (autobusa i stuba) i sl.

Zaposleni na rukovanju teretom i prtljagom jesu zaposlene osobe na mehanizaciji za prtljagu, vozači traktora za prtljagu, skladištari, rukovoditelji mehanizacijom za prekrcaj i sl.

Ostali zaposleni u zračnom prometu posredno su uposleni u procesu prometa u zračnoj luci. To su vozači motornih vozila (izvan zračne luke) i zaposlene osobe zajedničkih službi (npr. zaposleni na administrativnim poslovima i sl.).

Zaposleni izvan djelatnosti zračnog prometa nisu neposredno zaposleni u organizaciji i izvršenju prometa u zračnoj luci. Tu pripadaju i zaposlene osobe tehničkih službi koji rade na održavanju i popravcima. To su mehaničari, zaposlene osobe održavanja staze (zimski služba), zaposlene osobe građevinskih službi, strojarskih službi i elektroslužbi, vatrogasci i sl.

Utrošak električne energije, goriva i maziva - utrošak koji se odnosi na poslovanje izvještajne jedinice, npr. grijanje, rasvjetu, za pokretne stepenice, autobuse za prijevoz putnika, prometna sredstva za prijevoz goriva za zrakoplove, za prijevoz tereta i sl.

Sredstva utrošena za ulaganja — ukupna sredstva uložena za gradnju nove i proširenje postojeće infrastrukture (zgrade, instalacije i opremu namijenjenu dolasku, odlasku ili kretanju zrakoplova) uključujući rekonstrukciju, obnovu i velike popravke infrastrukture.

Sredstva utrošena za održavanje — ukupna sredstva utrošena za održavanje infrastrukture u funkciji (popravci oštećenja i tekući popravci).

- Statistička jedinica

Zračne luke otvorene za javni promet putnika, robe i pošte

- Statistička populacija

Aktivni poslovni subjekti koji su razvrstani u područje H NKD-a 2007., razred 52.23 Uslužne djelatnosti u vezi sa zračnim prijevozom u Statističkome poslovnem registru Državnog zavoda za statistiku.

1. Relevantnost

1.1. Korisnici podataka

Nacionalni računi

Istraživači i znanstvenici, novinari

1.1.1. Potrebe korisnika

Podaci o radu zračnih luka otvorenih za javni promet putnika, robe i pošte.

1.1.2. Zadovoljstvo korisnika

Prvo istraživanje o zadovoljstvu korisnika Državnog zavoda za statistiku provedeno je 2013., zatim 2015. i 2022., a posljednje je provedeno potkraj 2024. Rezultati istraživanja mogu se provjeriti na internetskim stranicama Državnog zavoda za statistiku <https://dzs.gov.hr/istaknute-teme-162/kvaliteta/istrazivanja-o-zadovoljstvu-korisnika/1752>.

1.2. Potpunost

Istraživanje obuhvaća sve varijable koje su propisane pravnom osnovom.

1.2.1. Stopa potpunosti podataka

Stopa potpunosti podataka jest 100%.

2. Točnost i pouzdanost

2.1. Uzoračka pogreška

Nije primjenjivo.

2.1.1. Pokazatelji uzoračke pogreške

Pokazatelj nije primjenjiv.

2.2. Neuzoračka pogreška

Nije primjenjivo.

2.2.1. Pogreška obuhvata

Ne izračunava se.

2.2.2. Stopa nadobuhvata

Pokazatelj nije primjenjiv.

2.2.3. Pogreška mjerenja

Tijekom statističke obrade podataka provodi se logičko-računska kontrola.

2.2.4. Pogreška neodgovora

Pogreške neodgovora se u tijeku obrade svode na nulu učestalim kontaktiranjem s izvještajnim jedinicama (telefonom, elektroničkom poštom) te izgradnjom dobrih poslovnih odnosa s izvještajnim jedinicama.

2.2.5. Stopa neodgovora jedinice

Pokazatelj se ne izračunava.

2.2.6. Stopa neodgovora na određenu varijablu

Pokazatelj se ne izračunava.

2.2.7. Pogreška obrade

Ne izračunava se.

2.2.8. Stopa imputacije

Pokazatelj nije primjenjiv.

2.2.9. Pogreška izbora modela

Ne izračunava se.

2.3. Revizija podataka

2.3.1. Politika revizije podataka

Na internetskim stranicama Državnog zavoda za statistiku na poveznici [https://dzs.gov.hr/Opća revizijska politika DZS-a](https://dzs.gov.hr/Opća_revizijska_politika_DZS-a) korisnici statističkih podataka obaviješteni su o revizijama.

2.3.2. Praksa revizije podataka

Neplanirane revizije prouzročene događajima koje nije bilo moguće predvidjeti i na koje nije bilo moguće unaprijed utjecati (naknadne promjene u izvorima podataka ili naknadno utvrđene pogreške u prethodno dostavljenim podacima) u pravilu se diseminiraju u najkraćem mogućem roku.

2.3.3. Prosječna veličina revizije podataka

Pokazatelj nije primjenjiv.

2.4. Desezoniranje

Pokazatelj nije primjenjiv za ovo istraživanje.

3. Pravodobnost i poštivanje rokova objavljivanja

3.1. Pravodobnost

Osam mjeseci po isteku godine.

3.1.1. Pravodobnost prvih rezultata

Pokazatelj nije primjenjiv.

3.1.2. Pravodobnost konačnih rezultata

Pravodobnost konačnih rezultata jest $T + 8$.

3.2. Poštivanje rokova objavljivanja

Ne postoji vremenski odmak između stvarnog datuma objavljivanja podataka i ciljanog datuma kada su trebali biti isporučeni prema Kalendaru publiciranja statističkih podataka.

3.2.1. Poštivanje rokova objavljivanja – dostava i objavljivanje

Vremenska određenost jest 1.

4. Pristupačnost i jasnoća

Podaci su diseminirani u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Državnog zavoda za statistiku.

4.1. Priopćenja

Podaci se ne objavljuju u Priopćenjima.

4.2. Mrežna baza podataka

Podaci nisu dostupni u online bazama podataka.

4.3. Pristup mikropodacima

Uvjeti prema kojima određeni korisnici mogu imati pristup mikropodacima propisani su [Pravilnikom o uvjetima i načinu pristupa i korištenja povjerljivih statističkih podataka Državnog zavoda za statistiku za znanstvene svrhe](#) (NN, br. 5/23.).

4.4. Dokumentacija o metodologiji

Definicije koje se koriste u prikupljanju podataka raspoložive su u publikacijama Državnog zavoda za statistiku (Statistička izvješća), a ostale definicije u Pojmovniku za statistiku prometa, V. izdanje.

5. Usklađenost i usporedivost

5.1. Koeficijent asimetričnosti zrcalnih statistika

Pokazatelj nije primjenjiv za ovo istraživanje.

5.2. Usporedivost tijekom vremena

Od 1991.

5.2.1. Duljina usporedivih vremenskih serija

Duljina usporedivih vremenskih serija jest 33.

5.2.2. Razlozi za prekid u vremenskoj seriji

Podaci su dostupni od 1991. Nije bilo prekida u vremenskoj seriji.

5.3. Usklađenost kratkoročnih i godišnjih statistika

Pokazatelj nije primjenjiv.

5.4. Usklađenost s podacima nacionalnih računa

Pokazatelj nije primjenjiv.

5.5. Usklađenost s podacima iz administrativnih izvora

Pokazatelj nije primjenjiv.

6. Trošak i opterećenje

6.1. Trošak

Teret odgovora je na izvještajnim jedinicama.

6.2. Opterećenje

Opterećenje izvještajnih jedinica nije izmjereno.